

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善策
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	わかりません。	支援内容や活動に合わせてスペースの確保を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0		児童指導員・保育士等、配置基準を満たした人員を配置しております。次年度も年度初めの通信で保有資格などをお知らせしていきます。また、中途入職の職員紹介もその都度通信等でお知らせしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0		施設内は和室以外はバリアフリー化されています。和室も車椅子への移乗がしやすい高さになっています。手すりはありませんが、必要な状況になりましたら、設置をしていきます。
適切な支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0		日々の支援経過記録から見えてきた課題や発達状況、得意な事を伸ばしていけるような事などを総合的に反映された計画となるよう作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	1	0		季節に合ったものや、継続的に続けている活動の発展の方向など、定期的に職員間で活動プログラムの内容検討を行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	6	6	3	コロナの関係もあって、難しいところもあるかと思えます。	地域に児童館がなく、児童クラブとの交流も難しく出来ていないのが現状ですが、交流の方法等、検討していきます。
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		支援内容、利用者負担については契約時の説明をしております。支援内容や利用者負担等に変更が生じた場合、その都度説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	コロナだから仕方ない。	引き続き、連絡ノートや送りの職員が様子をお伝えするようにしていきます。今年度はノートの見落としも数件ありましたので、再度職員間で確認して、保護者の方と共通の理解が持てるように努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0		事業所内での相談に限らず、電話やメール、送迎時など、その都度お声掛けに応じて対応させていただいております。ご相談の内容によっては、日時を指定し、ゆっくり面談等行えるよう配慮してまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	0	保護者会の計画はされていたので、コロナの影響がなければ支援されていたと思います。	今年度は2回開催する事ができましたが、コロナの影響もあり、3回目の開催ができませんでした。コロナの状況が落ち着きましたら、開催していきます。次年度も、コロナの様子を見ながら計画的に行っていく予定です。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	0	0		苦情相談窓口を設置しております。もし、苦情をいただいた際には、迅速に対応し、改善してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15	0	0		送迎の際や連絡ノートで、やりとりをさせていただいています。連絡事項の伝達漏れを防ぐために口頭ではなく、メモ伝達を徹底します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0		・通信は年に2~3回出すようにしています。次年度は回数を増やしていくよう検討しております。 ・ホームページは、次年度より新しくなり稼働していきます。自己評価の結果も公表していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1	0		個人情報に関わる資料は、事務所内の書庫で管理をしております。また、事務所内の整理整頓に努め、個人情報が来所者の目に触れないよう気を付けています。
非常時の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	13	2	0		今年度は6月の保護者会で配布し説明をさせていただきました。保護者会へ参加いただけていないご家庭には配布を行いました。丁寧な説明が不足しておりました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行えているか	14	1	0		今年度は、年間6回の避難訓練を行いました。曜日によって参加できないことの無いよう、月~土曜日各曜日で出来るよう予定をしました。火事、地震等の想定で行いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	とても楽しみにしています。 ・毎週予定表を確認して、とても楽しみにしています。	2週間の予定表は引き続き配布させていただきます。療育面も含め、お子様が楽しみにできる内容を丁寧に進めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足をしているか	12	3	0	・色々な行事があり、色々な体験が出来ていると思います。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。	通信の回数を増やし、活動の様子やお子様の姿をご紹介していけるよう取り組んでいく予定です。