

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	5	0	活動によっては、狭さを感じる事もある。(からだづくりなど)	支援内容や活動に合わせてスペースの確保を行い、必要の有無を検討していきます。
	② 職員の配置数は適切であるか	0	5	0	子ども達が色々な状態で来所するので、不安定になっている時など、小グループに分けたり、見守りをするなどの時に、もう一人居てくださると助かるという時もある。 ・人数が足りないと思う日もある。	職員募集を出しています。子ども達の様子を見ながら、グループ編成等も考慮していきます。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	0		現状では手すりの必要な子はいないですが、必要になれば設置していきます。
業務改	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3	0		職員全員参加で職員会議、ケースミーティングを行いました。(各1回/月)全員で振り返り等行え、意見交換も活発に行われとてもいい会議になっています。次年度も継続して行っています。
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、事業改善につなげているか	3	2	0		行っています。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	4	0		・ホームページが現在見る事ができない状態になっているため、昨年は配布を行いました。 ・会報(通信)については、保護者への配布と回覧にしていますが、職員さんへの配布も行い、今後の支援につながるよう情報共有を行っています。
	⑦ 第三者の外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	0		行っていません。今後の検討課題にさせていただきます。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	0		今年度は、コロナの為リモートでの研修が多く、内容によっては時間的に可能な職員さんは受講する機会がおおくありました。次年度は内部研修の計画も立てています。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0		作成しています。今年度から、職員会議とは別日にケース検討の会議の日程をもち、職員全体で共有できるようにしています。

適切な支援の提供

⑩	子どもの適応行動の状況を 図るために、標準化された アセスメントツールを使用 しているか	2	2	0		全員ではないが、使用しています。 次年度は、アセスメントツールの使 用が職員間で定着していけるよう、 所内研修を行っていきます。
⑪	活動プログラムの立案を チームで行っているか	4	0	0		今までは、活動を担当制にして相談 しながら活動プログラムを決めてい ました。前月に活動内容についての 会議を持ち広く意見を伝え合うこと ができるようにしていきます。
⑫	活動プログラムが固定化され ないよう工夫しているか	4	1	0		季節や利用児童に合わせた物の工夫 をしています。
⑬	平日・休日・長期休暇に応 じて、課題を決め細やかに 設定支援をしているか	4	1	0		行っています。
⑭	子どもの状況に応じて、個 別活動と集団活動を適宜組 み合わせて放課後等デイ サービス計画を作成してい るか	4	1	0		行っています。
⑮	支援開始前には、職員間で 必ず打ち合わせをし、その 日行われる支援の内容や役 割分担について確認してい るか	4	0	0		行っています。
⑯	支援終了後には、職員間で 必ず打ち合わせをし、その 日行われた支援の振り返り を行い、気づいた点等を共 有しているか	3	2	0		短い時間でも、大事な事の共有・報 告は必ずするようにしていますが、 送迎に出る職員が多い日もある為、 その日のうちにするのは難しい状況 です。翌日の支援の前の打ち合わせ の時間に振り返りを行い、気づきの 共有を行っています。
⑰	日々の支援に関して正しく 記録をとる事を徹底し、支 援の検証・改善につなげて いるか	5	0	0		引き続き行っていきます。
⑱	定期的モニタリングを行 い、放課後等デイサービ ス計画の見直しの必要性を判 断しているか	4	1	0		行っています。
⑲	ガイドラインの総則の基本 活動を複数組み合わせる支 援を行っているか	1	4	0		行っています。ガイドラインの総則 の確認を行います。
⑳	障害児相談支援事業所の サービス担当者会議にその 子どもの状況に精通した最 もふさわしい者が参画して いるか	4	1	0		今年度はコロナの為、会議が行われ ていません。電話でのやり取りを行 い、職員さんには翌日のミーティ ングで説明を行い、書類は回覧をして います。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連

⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0		行っています。
㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	3	2	0		現在は受け入れはありません。
㉒	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	0		今年度は新1年生は入らなかったため、行っていません。途中で利用が始まったお子さんについては、学校、相談支援事業所、その他事業所との情報共有を行っています。
㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容ののする情報を供等しているか	3	2	0		行っています。 今年度は移行される方が、いなかったため、行っていません。
㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	0		子どものケースで発達障害者支援センターと連携をとり、報告をしていますが、研修は受けていません。
㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3		行っていません。今後の検討課題にさせていただきます。
㉖	(地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか	2	1	1		担当になっていないため、参加していません。
㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	4	0	0		行っています。
㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	3	2	0		相談支援事業所が行うペアレントトレーニングの告知等は行いましたが、ふわふわ独自では行っていません。
㉙	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0		契約の時に保護者へは説明を行っています。

保護者への説明責任等	⑳	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	0	頻度は少ないかもしれませんが、利用回数の少ないご家庭に関しては、来月の利用希望の確認の為、連絡を取るようにしています。その際に様子を伺っています。
	㉑	父母の会の活動をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	0	今年度は3回予定をし、2回は開催できました。保護者からの要望にお応えできるよう準備をしてきましたが、コロナの為、3回目は開催できませんでした。次年度も引き続き行っていく予定です。
	㉒	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	苦情対応をした場合は、必ず書類の作成をし、職員さんには報告をし、改善点の検討を一緒に行うようにしています。書類は回覧し目を通していただくようにしています。
	㉓	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連携体制等の情報を子どもや保護者等に対して発信しているか	3	2	0	通信の発行は行っていますが、なかなか多くは発行できていません。次年度は担当を決め、年間6回(1回/2か月)発行していけるよう、検討していきます。
	㉔	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	注意しています。
	㉕	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	子どもには絵や文字での視覚支援を行っています。保護者とは、送迎の際にお伝えする、連絡ノートやメール、電話等で意思の疎通等行っています。
	㉖	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	0	3	2	行えていません。コロナで今年も思うように動けませんでした。ハロウィンの時に、近所の方にご協力いただくことができました。ふわふわは地域の中で子ども達が育つことを大切にしていますので、日ごろから、あいさつをしたり声をかけていただいたりという交流はさせていただいています。改めて、どのように地域住民を招待したらいいのか等、検討していきます。
非常時等の	㉗	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	0	年度初めには、保護者・職員共に配布をしました。次年度も配布をし、説明をしていきます。
	㉘	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0	今年度は6回行いました。月～土曜日各曜日で1きりよう、年間予定を立て実施しました。
	㉙	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	3	0	以前は研修会へ参加していましたが、今年はコロナの影響もあり、情報が入ってきませんでした。所内での研修を継続的に行っていけるよう、検討していきます。

④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	4	0	/	身体拘束が必要な子どもがいないので、今は行っていません。
④2	食物アレルギーの子どもについて医師の指示量に基づく対応がされているか	1	2	0	/	食物アレルギーの子どもがいませんが、今後、該当するお子さんが利用されることになれば、周知するようにしていきます。
④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	/	ヒヤリハットの活用ができていませんでした。次年度に向けて、再度職員間で話し合い、活用させていただきます。