

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		2	2	・個別の部屋やクールダウンの部屋が必要 ・しっかり身体を動かせる広い場所があるとよい。	支援内容や活動に合わせてスペースの確保を行い、必要の有無を検討していきます。
	②	職員の配置数は適切であるか		2	2	送迎の運転できる人を含め、人数は足りていない。急に体調が悪くても無理してやっている事もある。安心して働ける配置数にしてほしい。	職員増の希望は出しています。体調不良の際は、運転に危険があってはいけなないので、無理をせず伝え合える環境を作っていきます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2			現状では手すりの必要な子はいませんが、必要になれば設置していきます。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1	1	週2回の勤務の為、参加できていない。	・1回/月は職員全員が集まる会議を持つよう調整していきます。 ・参加できていない会議の内容については、回覧で確認をお願いします。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意見を把握し、事業改善につなげているか		2			今までは、職員全体での振り返りは出来ていませんでしたが、今年度から丁寧にやっていきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		1		公開しているか否か知らない。	・毎年、ホームページへの公開はしていますが、ホームページが現在見る事ができない状態になっています。 ・会報(通信)については、保護者への配布と回覧にしていますが、職員さんへの配布も行い、今後の支援につなげるなど情報共有を行っていきます。
	⑦	第三者の外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	1	第三者委員会が当事業所の視察などしているのか？	行っていません。今後の検討課題にさせていただきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	1	1	パートにはその機会が与えられていない	研修の機会は、職員さん全員にあります。誰がどの研修へ行くかは、法人全体での検討になります。今年はコロナで、なかなか研修には行けませんでした。研修希望があれば、早めにお知らせください。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1			作成しています。ケース検討会議なども行っていますが、全員揃って行うのは難しいので、その際の記録、支援計画、面談報告等は必ず回覧をするようにしています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		2			全員ではないが、使用しています。必要に応じて、心理士の先生に依頼を検討していきます。

適切な支援の提供

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	1	正規職員のみでされていると推察している	今までは、活動を担当制にして相談しながら活動プログラムを決めていました。本来なら、前月初旬に、活動内容についての会議を持ちたかったのですが、なかなか出来ていませんでした。今後は、担当制も残しながら、会議で広く意見を伝え合う方法でいきたいと思っています。
⑫	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	3	1		季節や利用児童に合わせた物の工夫をしています。
⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定支援をしているか	3	1		行っています。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		行っています。
⑮	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1	水曜日は時間的にできない。木曜日は時間的にできている。	行っています。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	2	送迎で出る職員もいるため、必ずしもできていない。	短い時間でも、大事な事の共有・報告は必ずするようにしています。送迎に出ていない職員さん同士での、振り返りをして、報告する流れも検討していきます。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		2	不明	行っています。
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	2	実態を知らない。	参画しています。口頭では翌日のミーティングで、書類は回覧をしています。
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	1		行っています。

関係機関や保護

受者との連携関係機関や保護者との連携

②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	2	1		医療的ケアを必要とする利用者が現在在籍していない。	
②③	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2		連携会議をもっておられるかわからない	行っています。口頭では職員会議やミーティングで。書類は回覧をしています。
②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容ののする情報を供等しているか	1	2		知らない	行っています。口頭では職員会議やミーティングで。書類は回覧をしています。
②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		2		児童クラブに言っている児童は利用されていない。	専門機関との連携は、今年度の秋以降から出来るようになりまして。すずらんとも連携を取り、来年度以降は定期的な研修を取り入れていけるよう検討しています。
②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	たぶんない	行っていない。
②⑦	(地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか	1	1	2	参加されていると思うが、実態を知らない。	参加していますが、今年度はコロナの影響で会議の開催がありませんでした。
②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	4				行っている。
②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4			・相談支援事業所が行っている。 ・ペアトレの案内の配布はされていると推察しているが。	
③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	3			契約の時に保護者へは説明を行っています。
③⑪	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	2		ほぼ出来ていると思うが、利用回数の少ない家庭との連携は薄くなっていく気がする。	頻度は少ないかもしれませんが、利用回数の少ないご家庭に関しては、来月の利用希望の確認の為、連絡を取るようにしています。その際に様子を伺っています。
③⑫	父母の会の活動をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			2	父母の会は存在しないと認識している。	今年度は保護者の集まりを再開する予定でしたが、コロナの影響で開く事ができませんでした。コロナが落ち着いたら、また検討していきます。

保護者への説明責任等

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1			苦情はほとんどありませんが、苦情対応をした場合は、必ず書類の作成をし、職員さんには報告をし、改善点の検討を一緒に行うようにしています。書類は回覧し目を通していただくようになっています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連携体制等の情報を子どもや保護者等に対して発信しているか	2	2			通信の発行は行っていますが、なかなか多くは発行できていません。年間6回(1回/2か月)発行していけるよう、検討していきます。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	1	1	1		コロナで今年はなかなか思うように動けませんでした。ハロウィンの時に、近所の方にご協力いただくことができました。ふわふわは地域の中で子ども達が育つことを大切にしていますので、日ごろから、あいさつをしたり声をかけていただいたりという交流はさせていただいています。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	1	1	自分の怠慢かもしれないが見ていない。	保護者の方には配布し、職員さんには回覧という方法を取らせていただきましたが、次年度より、年度初めには、保護者・職員共に配布していきます。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1		利用者がいるときに、避難訓練が実施されている。	2回/年行っています。回数については検討していきます。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		2	1		以前は研修会へ参加していましたが、今年はコロナの影響もあり、情報が入ってきませんでした。所内での研修を継続的に進めていけるよう、検討していきます。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		1	1	そういったケースについて説明を聞いたことがない。	身体拘束が必要な子どもがいないので、今は行っていません。
	④⑫	食物アレルギーの子どもについて医師の指示量に基づく対応がされているか		3		利用者の中に現在食物アレルギーを持つ児童がいるかどうか分からない。	食物アレルギーの子どもがいませんが、今後、該当するお子さんが利用されることになれば、周知するようにしていきます。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		2	1	自分が知らないだけかも。	ヒヤリハットの活用ができていませんでした。次年度に向けて、再度職員間で話し合い、活用させていただきます。